

수송시설 이용 지원

신체장애가 있는 상이 국가유공자 등의 이동 편의 제공 및 이용 방법 개선을 통하여 이동권 보장과 교통 이용 현장 예우 실현

1. 근 거

- 「독립유공자예우에 관한 법률」 제22조 및 「동법 시행령」 제14조
- 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제66조 및 「동법 시행령」 제85조
- 「5·18민주유공자예우에 관한 법률」 제87조 및 「동법 시행령」 제51조
- 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제73조 및 「동법 시행령」 제57조
- 「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」 제54조의4 및 「동법시행령」 제67조의4

2. 추진내용

가. 관련 예산

(단위 : 백만원)

계	민영버스	고속철도	내항여객선
21,776	19,531	2,163	82

나. 수송시설별 이용지원 내역: [붙임#1] 참조

다. 수송시설별 이용 방법

1) 열차 : 매표창구에 국가보훈등록증을 제시하고 승차권 발급

※ 코레일 누리집(www.letskorail.com), SR 누리집(www.srail.co.kr)에 접속하여 회원가입 후 승차권 예약 및 프린터를 이용한 발급 가능

※ 코레일톡, SR고속열차 앱을 설치하여 승차권 예매 및 발급 가능

2) 지하철 : 교통복지카드를 이용하여 전국 지하철 승차 가능('0원 인식)

- ※ 무인발권기 사용 유효(발권기에 국가보훈등록증 등 접촉, 1회용 우대권 발권 이용 → 수도권 보증금 500원 필요, 목적지에서 환불), '23.7.18. 일부터 보훈보상대상자(지원공상) 지하철 무임 승차 가능

3) 버 스

- 시내·농어촌버스 : 전국 어디서나 교통복지카드 사용(승차요금 인식→국가 정산), 지자체 환승 정책에 따른 할인 적용 가능

- ※ 버스연합회 무임 계약 종료('22.12.31), '23년부터 보훈부 정산

- 시외·고속버스 : ① '티머니', '버스타고' 모바일 앱(웹) 온라인 할인 예매 가능, ② 매표창구에 버스 승차증명서(국가보훈등록증, 수송시설 이용증서, 상이군경회원증 등)를 제시하고 승차권 발급, ③ 무인발매기에서 보훈번호, 생년월일을 입력하고 승차권 발급

- ※ 모바일 앱 및 누리집(티머니, 버스타고)에서 온라인 할인 예매 및 발권하여 단말기에 QR코드 접촉 후 탑승

4) 국내여객선 : 매표창구에서 국가보훈등록증 등 제시, 매표시스템을 통해 **승선이용권 온라인 조회('22.1.1.)후 승선권 발권 및 승선**

- ※ 종이승선이용권 폐지, 승선이용권 사용(차감) 횟수 문자전송(발권정보 및 잔여 횟수는 '나만의예우시스템'에서 확인 가능)

5) 국제여객선 (한국 ↔ 중국, 일본 일부 선사) : 매표창구에 국가보훈등록증 제시

- ※ 국제노선은 할인 여부와 할인율이 선사별로 다르므로 해당 여객선사에 문의

6) 국내선 항공기(대한항공, 아시아나항공 등)

- 매표창구에 국가보훈등록증을 제시하고 탑승권 발급

- ※ 비상이 국가유공자(참전유공자 포함) 및 선순위 국가유공자유족도 할인 가능

- ※ 저가항공은 항공사별로 할인여부와 할인율이 다르므로 해당 항공사에 문의

라. 현충일 및 호국·보훈의 달 계기 수송시설 이용 협조

- 현충일 행사 참여 전몰군경유족 등에게 열차 편의 제공(새마을호 이하)
- 대한항공 등 주요 항공사에 국가유공자(유족) 및 동반가족 할인 협조

3. 행정사항

- 수송시설 이용 불편 방지를 위한 수송업체 대상 제도 및 이용지원 대상자 안내 철저 [붙임#1~#2 활용]
 - 터미널 매표원 및 수송업체 운전기사 등 직원교육 실시 협조
- 교통복지카드 자격상실 등 사유 발생 시 교통기능 정지
 - 복지서비스과 및 신한카드사에 동시 공문발송(신한카드 담당자 메일)
- 교통시설이용관련 온라인상 오류 및 민원사항은 ITSM에 요청
- 전국 호환 교통복지카드는 전국 어디서나 사용 가능하므로 관할지청 외 가까운 어느 지청에서도 신청 가능
- '23년부터 시내버스 요금 카드사 정산 방식으로 변경됨에 따라 압류방지계좌를 이용하는 대상자 중 가족 무연고자 현금 환급방법
 - 관서통장 이용, 우체국 온라인환으로 현금지급 [붙임#3]
- 교통시설이용의 온라인화로 인한 부정사용방지를 위한 시스템 확인
 - (목적) 부정사용자 적발 관리보다는 유공자 예우를 유지하며 부정사용을 미연에 방지 할 수 있도록 실시간 연계 가능한 교통수단 간 중복 예매 확인 기능 구현으로 추가 예매를 미리 차단
 - (경로) 통합보훈정보시스템 → 보훈복지 → 수송시설 이용자 관리 → 부정사용의심자 관리 * 향후 교통수단별 실적 데이터 모두 수신 시 적용
- 교통시설이용 부정사용 확정자 시스템 등록 철저
 - (버스·내항여객선) 통합보훈정보시스템 → 보훈복지 → 수송시설 이용자 관리 → 부정사용확정자 관리
 - (철도) 통합보훈정보시스템 → 보훈복지 → 무임철도관리 → 대상자 조회 → 부정사용 → 부정사용자 등록
- 내항여객선 후불운임 정기자금 요구기한 준수 및 연말 불용 발생 지양
 - 매월 18일까지 디브레인에서 익월 자금계획 작성·제출
 - 연말 불용액 발생 방지를 위해 11월 중 이용액 파악 및 보조금 정산 철저

○ 내항여객선 도서거주자 승선권 추가 관리

- (철도) 통합보훈정보시스템 → 보훈복지 → 승선관리 → 승선권추가 대상자관리

4. 참고사항

○ 교통복지카드 이용(시내 및 농어촌버스) 관련 민원 문의 참고

- (신한카드사) 카드 발급 심사, 요금 정산(국가부담/자기부담) 문의 1544-7000
- (조폐공사) 카드 제작 발급, 배송 문의 1577-4321
- (교통카드단말기사업자) 버스 정류장 승하차, 단말기 인식 오류, 요금 등
- * 티머니 1644-0088 / 이동의즐거움 1644-0006 / DGB유페이 080-427-2342

○ 교통복지카드 삼성페이 등록 관련 안내

- 유통 기능이 가능한 카드로서 삼성페이 등록은 가능하지만, 무임 기능에 대하여 모바일페이에서는 교통무임카드라는 인식을 하지 못하는 상태

(참고) 복지카드라 하더라도 모바일에서는 일반카드로 인식하기 때문에 교통 요금이 자기 부담으로 결제됨. 신한카드사는 무임기능 인식이 되지 않는 모바일 등록 추가 피해를 막고자 '22년 4월 모바일 교통기능 차단한 상태임

[붙임#1]

수송시설별 · 대상별 운임할인내역

구분	이 용 대 상	할인율	비 고	
열차 (KTX·SRT 포함)	<ul style="list-style-type: none"> · 애국지사 · 상이국가유공자(1~7급) · 5·18민주화운동부상자(1~14급) · 보훈보상대상자(지원공상포함)(1~7급) 	연간 6회 무임 후 50% 할인	거동장애 애국지사 및 1·2급 상이(장애)자는 동반보호자 1인 포함	
지 하 철	<ul style="list-style-type: none"> · 애국지사 · 상이국가유공자(1~7급) · 5·18민주화운동부상자(1~14급) · 보훈보상대상자(지원공상포함)(1~7급)* 	무 임	거동장애 애국지사 및 1급 상이(장애)자는 동반 보호자 1인 포함 <small>*보훈보상(지원)대상자 민자철도 제외</small>	
버 스	시내버스 <small>*좌석·광역 (급행)·마을 버스 제외 농어촌버스</small>	<ul style="list-style-type: none"> · 애국지사 · 상이국가유공자(1~7급) · 5·18민주화운동부상자(1~14급) 	무 임	1급 상이(장애)자의 동반 보호자 1인 포함
	시외버스	<ul style="list-style-type: none"> · 애국지사 · 1·5급 상이국가유공자 · 1·7급 5·18민주화운동부상자 	70% 할인	1급 상이(장애)자의 동반 보호자 1인 포함
		<ul style="list-style-type: none"> · 6·7급 상이국가유공자 · 8·14급 5·18민주화운동부상자 	30% 할인	-
	고속버스 <small>* 우등고속(13,3,4. 부터 시행) * 프리미엄고속 버스 제외</small>	<ul style="list-style-type: none"> · 애국지사 · 1·5급 상이국가유공자 · 1·7급 5·18민주화운동부상자 	50% 할인	1급 상이(장애)자의 동반 보호자 1인 포함
<ul style="list-style-type: none"> · 6·7급 상이국가유공자 · 8·14급 5·18민주화운동부상자 	30% 할인	-		
국내 여객선	<ul style="list-style-type: none"> · 애국지사 · 1·5급 상이국가유공자 · 1·7급 5·18민주화운동부상자 	무 임	육상거주자 : 연 6회 도서거주자 : 연 12회 <small>* 애국지사 및 1급 상이 (장애)자의 동반보호자 1인 포함(2013.5.1.시행)</small>	
	<ul style="list-style-type: none"> · 6·7급 상이국가유공자 · 8·14급 5·18민주화운동부상자 	50% 할인		
국내선항공기 (대한항공, 아시아나항공)	<ul style="list-style-type: none"> · 애국지사 · 상이국가유공자(1~7급) · 5·18민주화운동부상자(1~14급) 	50% 할인	애국지사 및 1~4급 상이(장애)자는 동반보호자 1인 포함	
	<ul style="list-style-type: none"> · 참전유공자 등 비상이 유공자 · 국가유공자 등 수권유족 	30% 할인	<small>* 단, 대한항공은 5·18 동반자 할인 없음</small>	
국제여객선	<ul style="list-style-type: none"> · 애국지사 · 상이국가유공자(1~7급) · 5·18민주화운동부상자(1~14급) 	20% 할인	한국 ↔ 중국·일본 일부 선사 (한국 발권 승선권에 한함) <small>* 사업자별 할인내용 차이 있음</small>	

[붙임#2]

버스 할인 이용 지원 제도

□ 할인을

구분	할인 대상자	할인율
시내 (농어촌) 버스	<ul style="list-style-type: none"> 애국지사, 상이국가유공자(1급~7급), 5·18민주화운동부상자(1급~14급) * 1급(상이국가유공자 및 5·18민주화운동부상자) 동반보호자 1인 	무임
시외 버스	<ul style="list-style-type: none"> 애국지사, 상이국가유공자(1급~5급), 5·18민주화운동부상자(1급~7급) * 1급(상이국가유공자 및 5·18민주화운동부상자) 동반보호자 1인 	70%
	<ul style="list-style-type: none"> 상이국가유공자(6급~7급), 5·18민주화운동부상자(8급~14급) 	30%
고속 버스	<ul style="list-style-type: none"> 애국지사, 상이국가유공자(1급~5급), 5·18민주화운동부상자(1급~7급) * 1급(상이국가유공자 및 5·18민주화운동부상자) 동반보호자 1인 	50%
	<ul style="list-style-type: none"> 상이국가유공자(6급~7급), 5·18민주화운동부상자(8급~14급) 	30%

※ 마을버스, 좌석버스, 광역(급행)버스, 프리미엄(고속)버스 할인 제외

□ 교통시설 이용 시 사용 카드

- 호환 교통복지카드 : 전국 시내버스 및 지하철 이용 시 사용
 - * 신분 정보가 기재 된 뉴 디자인(TOP카드) 교통복지카드(교통시설 승차 증명 가능 협조)
- 수송시설이용증 : 기 발급 소지자는 교통시설(철도, 여객선, 항공, 고속·시외 버스) 승차 증명용으로 이용 가능 * '23년 하반기 부터 발급 종료

교통복지카드(TOP카드)		
		
'23. 6월 이전까지 발급	'23년형 교통복지(TOP)카드('23.6월 발급시작)	
승차증명서로 기능 가능하도록 사진, 성명, 대상등급, 보호번호 명기 (신분확인기능 추가)		
수송시설이용증		
		
상이군경회원증	국가유공자증서	5.18민주유공자증서

[붙임#3]

< 교통복지카드 현금 환급 미지급자(가족무연고) 대체 지급 프로세스 >

압류방지계좌 사용으로 현금 환급 입금이 불가한 대상자 중 가족 계좌 지급 요청 마저도 불가한 가족 무연고 대상자에게는 관서 우체국 통장으로 신한카드사로부터 환급액을 받아 대상자가 우편환을 통해 현금 수령 받을 수 있도록 처리

구분	내용	처리 시 참고
환급요청자 접수 및 명단 수합 발송 (보훈부→신한카드사)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 각 보훈관서에서 타인 계좌로 환급 받을 방법이 없는 대상자 명단을 접수하여 신한카드사 송부(본부 일괄 취합) - 발송시기 : 매월 2주차 (매월 12일 까지 보훈관서→본부 전송) - 송부항목 : 대상자 성명 및 주민번호, 보훈관서명, 관서통장계좌(우체국) 관서 담당자 및 전화번호 (타계좌 환급 동의 必) - 송부방법 : 본부 메모보고 의견 * 본부 수합 후 공문 발송(→ 신한카드사) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 우편환 지급을 위해 관서별 교통지원금 통장 개설 (복지과 or 보상과) - 거래 우체국에서 온라인환 처리방법 설명 숙지 必 ■ 월 단위로 취합(본부) ■ 환급 신청 해당월만 적용되나 첫달은 누적미수금 처리예정 (매월 환급 신청자는 매월 명단 송부)
환급 확정 명단 발송 및 입금 (신한카드사→보훈부)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 환급 대상자 금액 확정 후 보훈부 지정 관서 통장으로 환급 대상 금액 입금 - 입금일 : 매월 3주차 (매월 18일 까지) - 환급명단 송부 : 입금일 전일까지 송부 (환급불가자는 사유 포함하여 전달) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 신한은 대상 건 별로 입금 (신한에서 송부한 대상자 및 입금액 정보 등 데이터 자료 메모로 공유) - 신한 입금 시 기재(신한 수동 환불 00,000원) ■ 기환급 or 정보불일치는 환급 불가 사유가 됨
환급 (보훈부→대상자)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 각 보훈관서에서 대상자에게 온라인 우편환 송금 처리(10원 단위까지 가능) - 처리일 : 신한카드사 입금일 다음날 바로 우편환 송금(수수료 관서 수용비 카드 사용) * 수수료 수용비 부족시 본부 협의 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 온라인 우편환으로 송금 후 대상자는 가까운 우체국 어디서나 신분증(주민번호) 확인만으로 현금 수령 가능 (보훈관서 방문 불요)

[참고] 신한카드사로 전화하여 가족(타인)계좌 환급 방법대로 기 처리하고 있는 대상자는 기존 대로 처리하지만 불편을 호소하는 대상은 기관 통장 이용으로 전환